

Applicativi per la Comunicazione Unificata

Su tutti i PBX Communication Multimedia System si possono abilitare gli applicativi per la Comunicazione Unificata.

Il sistema **WMS2.0** permette installare le applicazioni direttamente sul PBX, senza la necessità di utilizzare hardware aggiuntivo. Tutti gli utenti potranno utilizzargli applicativi attraverso l'interfaccia WEB del **CTIconnect PRO**.

Le licenze disponibili per l'abilitazione degli applicativi di Comunicazione Unificata sono le seguenti:

CTI CONNECT



CTI CONNECT PRO



CTI CONNECT PO



CDR VIEW



HOTEL



WTAPI



Tutte le licenze per la Comunicazione Unificata **sono attivabili su tutti modelli Wildix PBX Communication Multimedia System dotati di interfaccia WMS2.0.**

L'attivazione avviene mediante un semplice sistema di licensing presente nel PBX.

CTI Connect

CTI CONNECT



Il componente software Wildix CTIconnect WMS2.0 permette la rapida integrazione del proprio ambiente di lavoro desktop con le funzionalità base ed avanzate dei Wildix Communication Multimedia System nel nuovo ambiente WMS2.0. CTI connect WMS2.0 è totalmente **web-based**, questo significa che è possibile accedere al proprio profilo da qualsiasi computer in rete, attraverso un browser e senza le necessità di installare un programma sul PC.

Caratteristiche Wildix CTIconnect

- **Licenza gratuita**, nativamente presente nella piattaforma Wildix **WMS2.0**
- Pop-up chiamate in ingresso
- Integrazione LotusNotes, Outlook
- Cronologia chiamate
- Notifica chiamate perse e voice mail
- Invio SMS e FAX con licenza opzionale ecoFAX

Tutti i PBX Wildix Communication Multimedia System WMS 2.0 sono dotati del componente CTIconnect.

Il componente software Wildix CTIconnect PO WMS2.0 permette la rapida integrazione del proprio ambiente di lavoro desktop con le funzionalità base ed avanzate dei Wildix Communication Multimedia System nel nuovo ambiente WMS2.0.

Oltre alle funzionalità classiche del componente CTI, vengono introdotte tante nuove funzioni: *invio SMS, notifiche voicemail, instant messaging, visione campo lampade, interfaccia Posto Operatore, visualizzazione grafica statistiche del traffico telefonico.*

CTI connect WMS2.0 è totalmente **web-based**, questo significa che è possibile accedere al proprio profilo da qualsiasi computer in rete, attraverso un browser e senza le necessità di installare un programma sul PC.

CTI CONNECT PRO



Caratteristiche Wildix CTIconnect PRO

- **Licenza installabile su tutti i Wildix Communication Multimedia System**
- Pop-up chiamate in ingresso
- Click2Call universale da pagine WEB, file word, excel, ecc
- Integrazione LotusNotes, Outlook, LDAP
- Contatti Aziendali
- Cronologia chiamate
- Notifica chiamate perse e voice mail
- Invio SMS e FAX con licenza opzionale ecoFAX
- Instant Messaging
- Post-it
- Presenza (Presence)
- Visione Campo lampade
- Statistiche traffico telefonico con licenza opzionale CDR-VIEW

CTI Connect PO

Il componente software Wildix CTIconnect PO WMS2.0 permette la rapida integrazione del proprio ambiente di lavoro desktop con le funzionalità base ed avanzate dei Wildix Communication Multimedia System nel nuovo ambiente WMS2.0.

Oltre alle funzionalità classiche del componente CTI, vengono introdotte tante nuove funzioni: *invio SMS, notifiche voicemail, instant messaging, visione campo lampade, interfaccia Posto Operatore, visualizzazione grafica statistiche del traffico telefonico.*

CTI connect WMS2.0 è totalmente **web-based**, questo significa che è possibile accedere al proprio profilo da qualsiasi computer in rete, attraverso un browser e senza le necessità di installare un programma sul PC.

Caratteristiche Wildix CTIconnect PO

CTI CONNECT PO



- **Licenza installabile su tutti i Wildix Communication Multimedia System**
- **Richiede licenza CTIconnect PRO installata**
- Pop-up chiamate in ingresso
- Click2Call universale da pagine WEB, file word, excel, ecc
- Integrazione LotusNotes, Outlook, LDAP
- Contatti Aziendali
- Cronologia chiamate
- Notifica chiamate perse e voice mail
- Invio SMS e FAX con licenza opzionale ecoFAX
- Instant Messaging
- Post-it
- Presenza (Presence)
- Visione Campo lampade
- Statistiche traffico telefonico con licenza opzionale CDR-VIEW
- **Visione chiamate in tempo reale**
- **Shortcut per gestione chiamate da tastiera PC**
- **Ricerca rapida tra contatti per trasferimento chiamate**

CDR VIEW

Grazie al componente software Wildix CDR VIEW, i sistemi Wildix, dotati di WMS2.0, saranno in grado di fornire statistiche e monitorare in tempo reale l'attività del tuo PBX.

CDR VIEW



Wildix CDR VIEW ti consente di analizzare con semplicità il tuo traffico telefonico tramite statistiche e monitor in tempo reale, con grafici e tabelle preconfigurate e pronte per l'uso.

Con un pratico pannello di controllo puoi selezionare le statistiche in base all'obiettivo dell'analisi, personalizzarle come più desideri e con un solo click esportarle in altre applicazioni.

Caratteristiche Wildix CDR-VIEW

- Licenza installabile su tutti i Wildix Communication Multimedia System WMS2.0
- Richiede licenza CTIconnect PRO installata
- Statistiche complete per tutto il traffico telefonico gestito dal PBX
- Analisi tipologia, durata, costi chiamate
- Analisi attività degli utenti
- Monitor visualizzazione statistiche
- Esportazione statistiche

Semplicità di utilizzo

Con Wildix CDR VIEW, potrai avere tutte le informazioni pronte all'uso e a portata di mano.

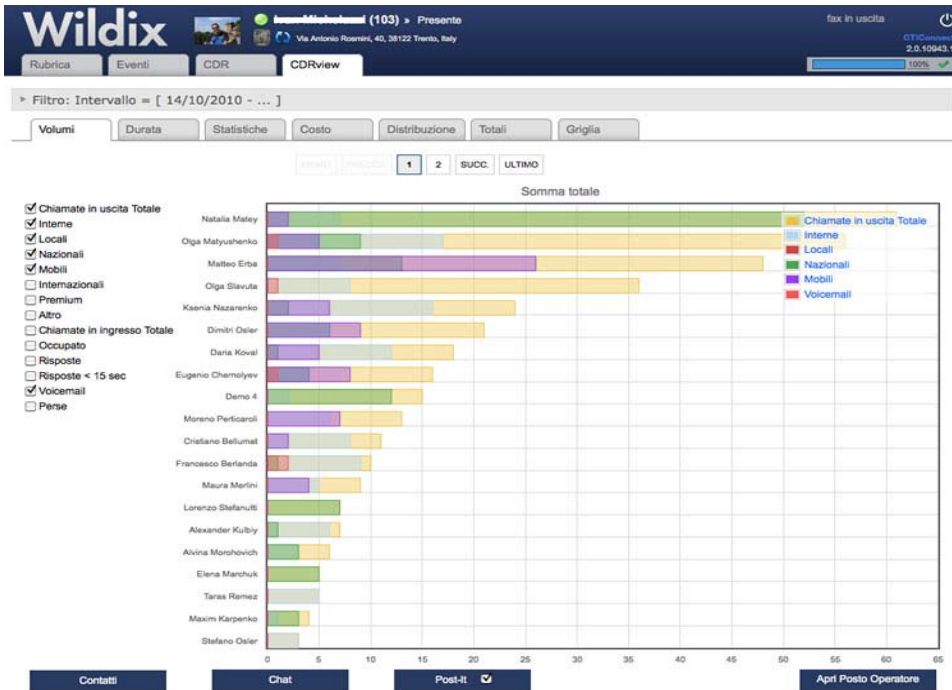
Puoi scoprire e tenere sotto controllo con un click la spesa mensile, gli interni più utilizzati, le chiamate ricevute ed effettuate, sapere dopo quanti squilli i tuoi collaboratori rispondono ai clienti, oppure sapere quanto hai speso nell'ultima chiamata.

Nessun PC dedicato

Wildix CDR VIEW, non richiede un PC dedicato. Il software di programma e il salvataggio dei dati è interamente gestito dal PBX Communication Multimedia System. L'applicativo è totalmente integrabile nel componente software CTI connect PRO, attivabile nella WMS2.0.

Esportazione Report

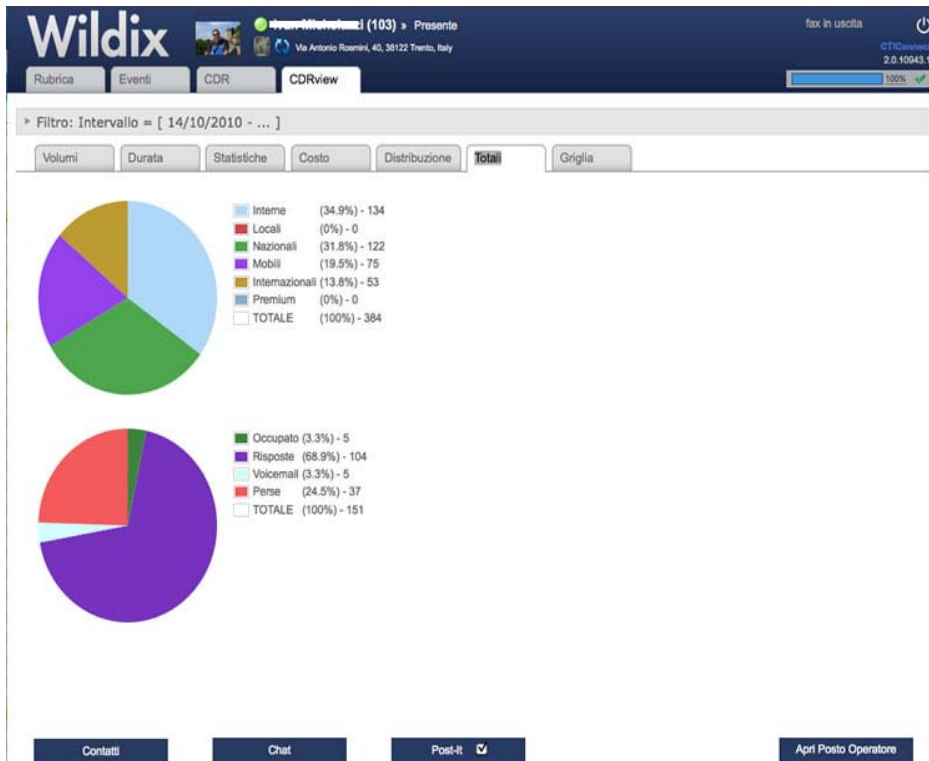
Controllare il tuo traffico telefonico non è mai stato così semplice. Puoi esportare automaticamente qualsiasi statistica nel formato .CSV compatibile con i fogli di lavoro di Excel o Open Office.



Wildix CDR-VIEW volumi chiamate



Wildix CDR-VIEW distribuzione chiamate



CTI Hotel

WILDIX CTI HOTEL: lo strumento indispensabile per la gestione alberghiera

Soluzione integrata nel PBX per la massima semplicità di utilizzo

Wildix CTI Hotel rappresenta un'avanzata soluzione per la gestione di Hotel e Resort completamente integrata nel sistema Wildx PBX Communication System. La soluzione **Wildix CTI Hotel è il primo IP-PBX certificato con integrato un potente gestionale completo per le strutture alberghiere**. Questo significa che l'applicativo non richiede alcuna installazione su PC aggiuntivo, è integrato infatti nel sistema CTIconnect PRO del PBX. L'utilizzo è veloce ed intuitivo: tutte le funzionalità sono gestibili attraverso un'interfaccia WEB a cui si accede tramite browser.

Supporto per Tablet PC e Smart-Phone per una maggiore efficienza del front-office

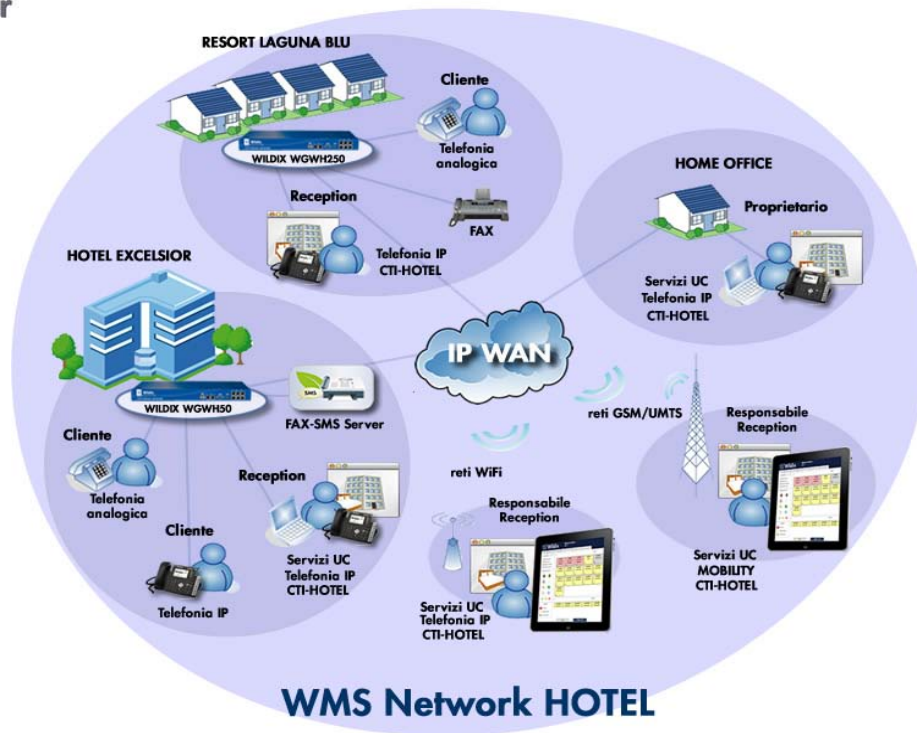
HOTEL



Wildix CTI Hotel permette di effettuare tutte le attività difront-office da un qualsiasi dispositivo mobile tipo Tablet PC o Smart-Phone. L'efficienza del front-office sarà massima grazie l'utilizzo dell'interfaccia di controllo WEB. Prenotare le camere, effettuare il check-in check-out, stampare rapporti sui servizi offerti al cliente, sono tutte operazioni che richiedono pochi click.

Un sistema front-office web-based, sempre accessibile ovunque tu sia

L'accesso via web all'applicazione può essere effettuato da sedi distanti, consentendo a tutti i membri del personale in località differenti di utilizzare il medesimo sistema di gestione hotel, condividendo informazioni su servizi erogati e prenotazioni. **In questo modo è possibile, ad esempio, per una singola persona responsabile del front-office controllare a distanza lo stato delle prenotazioni di più alberghi di una stessa catena.**



WMS-Network Hotel

Caratteristiche Wildix CT-Hotel

Tutti i **modelli Hotel** della serie **Wildix Communication Multimedia System** offrono le funzionalità di gestione hotel:

- Check In, Check Out degli ospiti e dei gruppi di ospiti
- Prenotazione camere e di gruppi di camere
- Programmazione singola e multipla del servizio sveglia
- Addebito chiamate alle camere
- Impostazione dello stato della camera tramite telefono o interfaccia web
- Addebito di servizi tramite telefono o interfaccia web
- Addebito automatico di servizi al Check In
- Possibilità di chiamare le camere tramite interfaccia web
- Possibilità di invio SMS agli ospiti tramite interfaccia web
- Possibilità di inviare FAX agli ospiti mediante l'interfaccia web
- Gestione della rubrica degli ospiti
- Visualizzazione in modalità calendario per la modifica di Check In, Check Out e prenotazioni
- Stampa di rapporti al Check Out comprensivi di chiamate e servizi utilizzati dagli ospiti
- Supporto Tablet PC e Smart-Phone

Modelli PBX compatibili

La soluzione Wildix Hotel è disponibile su PBX Wildix Communication Multimedia System WMS2.0 versione HOTEL, questo per ottenere sempre il massimo delle prestazioni. Per assicurarsi che il proprio PBX possa supportare Wildix Hotel è necessario verificare se rientra in uno dei modelli HOTEL riportati nella sezione PBX Wildix Communication Multimedia System HOTEL.